

 <small>Solutions et services de systèmes de sécurité incendie</small>	Référence	Version	Date d'entrée en vigueur	Editeur : Directeur Délégué	Pages
	POL.DEF-AO-01	01	21/01/2022	Bruno MARTINATO	Page 1 sur 1
POLITIQUE QUALITE					

La réussite de DEF Afrique de l'Ouest est basée sur notre expertise dans les métiers de la sécurité incendie. Elle s'appuie également sur notre capacité à respecter les exigences contractuelles, légales et réglementaires liées à notre secteur d'activité en prenant en compte les besoins et les attentes de nos clients et autres parties intéressées. Pour renforcer et conserver sa place de leader dans son secteur d'activité et répondre aux besoins des clients, conformément aux exigences du contrat, la direction de DEF Afrique de l'Ouest s'engage dans une démarche d'amélioration continue.

La finalité de cette démarche est d'assurer la satisfaction de nos clients. Afin d'accomplir cette mission, DEF Afrique de l'Ouest s'est dotée d'une politique Qualité qui s'articule autour des enjeux suivants :

- Amélioration de l'organisation ;
- Croissance économique ;
- Préservation de la santé et sécurité au travail des parties intéressées pertinentes se trouvant sous le contrôle de DEF Afrique de l'Ouest ;
- Accroître la satisfaction de nos clients ;
- Intégration dans nos activités de la protection de l'environnement.

La mise en place et l'amélioration continue d'un système de management de la qualité en référence à la norme ISO 9001, constituent l'outil de pilotage de notre démarche.

J'invite chacun de mes collaborateurs à adhérer à cette politique, à respecter les procédures en vigueur et à s'impliquer résolument dans la réalisation de nos objectifs.

Pour atteindre ces objectifs et répondre aux attentes de toutes les parties intéressées, nous nous engageons à :

- Satisfaire aux exigences de nos clients concernant la qualité,
- Améliorer nos modes de fonctionnement pour pouvoir anticiper et innover face aux évolutions de notre métier,
- Accroître notre réactivité et notre agilité pour répondre au mieux aux besoins de nos clients,
- Favoriser le travail collaboratif entre les différentes entreprises du RéseauDEF,
- Assurer la pérennité de l'entreprise par la croissance de nos parts de marché et la maîtrise de nos coûts,
- Se conformer aux exigences légales, réglementaires, normatives et contractuelles applicables dans chacune de nos activités,
- S'assurer que chaque collaborateur dispose des compétences et des moyens appropriés pour remplir ses missions,
- Encourager chaque collaborateur à s'impliquer dans l'amélioration de nos démarches Qualité, en étant pro-actif et engagé.

Pour mener à bien cette politique, je m'engage à doter notre entreprise des moyens et ressources nécessaires. Cette démarche qui doit s'inscrire dans la durée et l'amélioration continue est le seul moyen pour atteindre l'excellence dans nos métiers à risques. Ces enjeux, qui sont le socle de notre système Qualité, seront déclinés en objectifs opérationnels mesurables et révisés si besoin lors d'une revue de direction pour s'assurer de l'efficacité, la pertinence et de l'adéquation permanente dudit système de Management.

L'implication, la créativité, la réactivité et la responsabilité de tous sont indispensables pour la réussite de cette démarche qui nous sera bénéfique sur le plan organisationnel, en nous rendant performant.

